

ESCOLA DE HERÓIS



**LEADER &
BUSINESS
COACHING**



DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO

ASSISTA ESTA ENTREVISTA



DEPOIMENTOS DE EMPRESAS



7 PAPÉIS DO PROFISSIONAL DE HOJE.



- 1) **LÍDER**
- 2) **GESTOR DE CONFLITOS**
- 3) **ELO DE LIGAÇÃO**
- 4) **NEGOCIADOR**
- 5) **POLIVALENTE**
- 6) **PORTA VOZ**
- 7) **MOTIVADOR**

1) LÍDER

- Equilíbrio Emocional
- Auto Confiança
- Saber dizer "não", s/ medo do julgamento.
- Extrair o potencial máximo dos colaboradores.

2) GESTOR DE CONFLITOS:

- Separar fatos de pessoas.
- Fazer perguntas poderosas >>> A solução oriunda do grupo
- Empatia
- Trabalhar a não vitimização do colaborador (Assumir responsabilidades - Gerar autonomia)
- Focar na ação (Quando isto será feito??): Estabelecer de forma pactuada e cobrar o cumprimento de metas.

3) FUNÇÃO DE ELO DE LIGAÇÃO:

- Pertencimento entre os colaboradores da equipe
- entre "o nível de cima" e "de baixo" (Inteligência social; ajuste de linguagem)

4) NEGOCIAÇÃO: fechamento de contratos, coordenação de projetos.

5) POLIVALÊNCIA ("Apagador de incêndios"):

- saber delegar (gerar autonomia) X perfeccionismo (função de apoio)

6) PORTA VOZ (COMUNICAÇÃO) interna e externa

Coaching aplicado a Oratória: apresentações corporativas

7) MOTIVADOR

Reconhecimento das virtudes

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

1. Ouvir na essência
2. Observar sem julgar
3. Dizer o que sente
4. Demonstrar as necessidades
5. Pedir especificamente
6. Reconheça as virtudes e os valores
7. Pedir para a pessoa repetir



COMO ATUAR COM COACHING EM GRUPOS?

Antes do treinamento

Pesquisas
Expectativas e necessidades
Aprovação do treinamento

Durante um treinamento

05 % | Conexão e resistências
20% | Integração
10 % | Autoridade
10 % | Conteúdo
35 % | Dinâmicas
15 % | Metas e Ações

Depois de um treinamento

Avaliação
Métricas de resultados



5 RESULTADOS TANGÍVEIS PARA VOCÊ

- 1) Melhor gestão do tempo
- 2) Uso de recursos da inteligência emocional
- 3) Melhor liderança e comunicação
- 4) Planejamento contínuo e aceleração de resultados.
- 5) Foco no importante e ações para realizações.



- Fazer a pessoa assumir a sua responsabilidade sobre erros e escolhas.
- Ouvir
- Reconhecer as virtudes para o outro agir no seu máximo.
- Empatia – mostrar interesse pelo sentimento do outro
- Não julgar
- Fazer perguntas poderosas
- Não reclamar ou chamar atenção em grupo
- Mostrar opções/perspectivas através de feedbacks
- Separar fatos de pessoas
- Servir é **ESTADO DE PRESENÇA.**

4 RESULTADOS TANGÍVEIS NA EQUIPE

- 1) Maior assertividade nos processos de recrutamento e seleção:
- 2) Retenção de talentos:
- 3) Maior produtividade dos colaboradores e trabalho em equipes
- 4) Desenvolvimento de LÍDERES

MÓDULO II | LEADER & BUSINESS COACHING



MÓDULO II - BUSINESS COACHING

- Vendas & Marketing
- Perfis Comportamentais
- Administração do tempo e produtividade eficiente
- Planejamento estratégico
- Coaching em Grupo
- Liderança



OBRIGADO!



**www.
diogohudson
.com.br**



DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO